

Algemene voorwaarden PC Wonderland

1. Definities

PC Wonderland:	PC Wonderland, gevestigd te Steenpad 21G, 497SG Willemstad en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 77197224 (hierna te noemen PC Wonderland)
VPS / Colocatie:	Product van PC Wonderland
Opdrachtgever:	Cliënt, natuurlijk of rechtspersoon die met PC Wonderland een Overeenkomst heeft afgesloten
Overeenkomst:	De Overeenkomst tussen Opdrachtgever en PC Wonderland
Schriftelijk:	Per post, aangetekende post of per bevestigde email
Opdracht:	Een overeenkomst tussen PC Wonderland en opdrachtgever voor de levering van diensten of producten inclusief de Voorwaarden
Voorwaarden	De algemene voorwaarden PC Wonderland

2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod en elke transactie van PC Wonderland en op alle leveranties en diensten die door PC Wonderland voor derden worden verricht.
- 2.2 Eventueel bestaande algemene, inkoop- en/of betalingsvoorwaarden van Opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij hiermee uitdrukkelijk schriftelijk wordt ingestemd door PC Wonderland.
- 2.3 PC Wonderland is gerechtigd deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen.

3. Offertes

- 3.1 Een uitgebrachte offerte heeft een geldigheidsduur van twee weken (14 dagen), tenzij een andere termijn in de offerte is vermeld of in het geval dat PC Wonderland akkoord gaat met een langere termijn.
- 3.2 Een Overeenkomst komt in ieder geval tot stand op het moment dat de Opdrachtgever een ondertekende schriftelijke Overeenkomst binnen de in 3.1 opgenomen termijn terugstuurt. Elektronische opdracht, bijvoorbeeld per email, is ook toegestaan.
- 3.3 Op het moment dat PC Wonderland op verzoek (schriftelijk of per email) van de opdrachtgever aan de uitvoering van de opdracht is begonnen terwijl de door Opdrachtgever te ondertekenen opdracht nog niet retour is ontvangen, wordt de opdracht geacht tot stand te zijn gekomen onder toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden.

4. Verplichtingen van de opdrachtgever

- 4.1 Opdrachtgever zal alle materialen, gegevens en documenten die PC Wonderland nodig heeft voor het op tijd en goed uitvoeren van de opdracht tijdig beschikbaar stellen in de door PC Wonderland gewenste of onderlinge overlegde en bepaalde vorm.
- 4.2 Opdrachtgever staat in voor de juistheid, herkomst en volledigheid van de door haar aan PC Wonderland aangeleverde informatie, ook als deze van een derde afkomstig is. Opdrachtgever is volledig verantwoordelijk voor geplaatste content en (beeld)rechten, ook als PC Wonderland is opgedragen om bepaalde materialen te verkrijgen. PC

Wonderland is niet aansprakelijk voor gevolgschade en/of schadeclaims door rechthebbenden, ontstaan door onrechtmatig gebruik van materialen.

5. Inspanningsverplichting

- 5.1 PC Wonderland zal al haar werkzaamheden verrichten naar beste inzicht en vermogen. PC Wonderland gaat in deze altijd slechts en alleen een inspanningsverplichting aan met Opdrachtgever.
- 5.2 PC Wonderland is vrij in de wijze waarop zij de overeengekomen werkzaamheden uitvoert en zal daarbij zoveel mogelijk rekening houden met redelijke verzoeken en opdrachten van Opdrachtgever.
- 5.3 Als andere, afwijkende of meer werkzaamheden worden verricht dan oorspronkelijk overeengekomen, dan kunnen deze separaat door PC Wonderland in rekening worden gebracht aan Opdrachtgever, tegen een redelijk tarief en in overleg met Opdrachtgever.

6. Termijnen

- 6.1 Voor de uitvoering van werkzaamheden door PC Wonderland overeengekomen termijnen worden geacht te zijn bedoeld als streeftermijnen en niet als fatale termijnen, tenzij schriftelijk anders is benoemd en overeengekomen.
- 6.2 Termijnen gaan in zodra alle voor de uitvoering van een door PC Wonderland te verrichten dienst noodzakelijke informatie en/of materialen aan PC Wonderland beschikbaar zijn gesteld en betaling van alle aan PC Wonderland verschuldigde bedragen zijn voldaan.
- 6.3 Alleen als het doel van de te verrichten werkzaamheden blijvend onmogelijk is of de uitvoering om enigerlei wijze blijvend onmogelijk is kan Opdrachtgever op die grond en de daarop betrekking hebbende Overeenkomst voor die werkzaamheden ontbinden. Als PC Wonderland van oordeel is, dat de uitvoering van wat is overeengekomen niet mogelijk is, kan zij op grond daarvan de Overeenkomst tussen partijen geheel of gedeeltelijk ontbinden. Eventueel vooruitbetaalde gelden worden in zulke gevallen niet gerestitueerd tenzij anders overeengekomen.
- 6.4 Overschrijding(en) van een (of meerdere) termijn(en), door PC Wonderland overeengekomen al dan niet uiterste (leverings)termijn of (oplever)datum, komen pas in aanmerking om te kenmerken als verzuim nadat Opdrachtgever PC Wonderland schriftelijk in gebreke heeft gesteld met uiteenzetting van redenen. Het aanmerken als verzuim door Opdrachtgever betekent niet dat PC Wonderland dit ook automatisch honoreert.

7. Intellectuele eigendomsrechten

- 7.1 PC Wonderland behoudt alle rechten van intellectueel eigendom voor die betrekking heeft op producten die PC Wonderland gebruikt of heeft gebruikt en/of ontwikkelt en/of heeft ontwikkeld voor de uitvoering van de opdracht. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen wordt nimmer enig intellectueel eigendomsrecht aan Opdrachtgever overgedragen. Als intellectueel eigendom aan de Opdrachtgever wordt overgedragen, behoudt PC Wonderland zich altijd het recht voor om ontwikkelde

code geheel of gedeeltelijk te (her)gebruiken, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen.

- 7.2 Het is Opdrachtgever nadrukkelijk verboden systeemontwerpen, programma's, manieren van werken, contracten, adviezen en andere producten van de geest van PC Wonderland in de meest ruime zin des woords, al dan niet via derden te vermenigvuldigen, te openbaren en/of uit te geven. Vermenigvuldigen voor eigen gebruik is toegestaan, voor zover dat past in het doel van de opdracht die PC Wonderland voor Opdrachtgever uitvoert of heeft uitgevoerd.

8. Betaling

- 8.1 Alle facturen van PC Wonderland dienen, tenzij strikt anders overeengekomen, binnen 14 dagen te worden voldaan op de gecommuniceerde bankrekeningnummers. Contante betalingen zijn alleen mogelijk voor de aanhuis service, en verkoop van producten. Contante worden niet geaccepteerd bij betaling voor webservices als, hosting en het realiseren van een website/webshop.
- 8.2 Bij niet tijdige betaling is Opdrachtgever de wettelijke handelsrente verschuldigd over het te laat betaalde bedrag, waarbij ieder deel van een nog niet volledig verstreken maand als een hele maand zal gelden voor de berekening.
- 8.3 Bij niet tijdige betaling, al/of niet gecommuniceerd met maximaal twee herinneringen, behoudt PC Wonderland zich het recht voor om het volledige pakket aan dienstverlening aan Opdrachtgever/Client op te schorten totdat volledige betaling ontvangen is en/of een betalingsregeling is getroffen. De dienstverlening zal worden hervat als de (volledige) betaling is ontvangen. Voor het hervatten van de dienstverlening kunnen additionele kosten in rekening worden gebracht.
- 8.4 Bezwaar tegen de hoogte van de ingediende facturen schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op. Indien Opdrachtgever bezwaar wil maken over (de inhoud en/of hoogte van) een factuur, dient dit bezwaar binnen 30 dagen te worden ingediend.
- 8.5 Alle (buiten)gerechtelijke incassokosten die PC Wonderland maakt of heeft gemaakt in verband met het niet nakomen van de betalingsverplichting van Opdrachtgever zijn voor rekening van Opdrachtgever.
- 8.6 Bij niet stipte betaling door Opdrachtgever of indien de financiële positie van Opdrachtgever daartoe naar het oordeel van PC Wonderland aanleiding geeft, is PC Wonderland gerechtigd zekerheid te verlangen, bij gebreke waarvan PC Wonderland gerechtigd is haar productlevering, en/of diensten en/of werkzaamheden op te schorten en/of de Overeenkomst te ontbinden. Ongeacht de vraag of dat gebeurt, zijn dan alle vorderingen op Opdrachtgever direct opeisbaar.

9. Klachten

- 9.1 Indien de Opdrachtgever klachten heeft over de verrichte werkzaamheden en/of geleverde diensten dient deze dit, op straffe van verval van alle aanspraken, schriftelijk binnen 48 uur na oplevering/voltooiing te zijn ontvangen. De klacht dient schriftelijk te worden gemeld, dan wel binnen 48 uur na ontdekking van de vastgestelde fout of het vastgestelde gebrek c.q. de gestelde tekortkoming. In het laatste geval dient Opdrachtgever aan te tonen, dat het gestelde gebrek c.q. de gestelde fout of de tekortkoming redelijkerwijs niet eerder kon worden ontdekt.

9.2 De betalingsverplichting van Opdrachtgever wordt niet opgeschort door klachten als bedoeld in artikel 8.1 van deze voorwaarde. Opdrachtgever heeft niet het recht op grond van de betreffende klacht de betaling van enige factuur of dienst uit te stellen of te weigeren.

9.3 Als een klacht tijdig en terecht is, heeft Opdrachtgever de keuze tussen -voor zover mogelijk – kosteloos verbeteren van hetgeen waar Opdrachtgever zich op richt of een gemaximeerde schadevergoeding, conform artikel 14 van deze algemene voorwaarden.

10. Storingen en Overmacht

- 10.1 In geval van overmacht is PC Wonderland niet gehouden haar verplichtingen tegenover Opdrachtgever na te komen. De verplichting van PC Wonderland worden direct opgeschort gedurende de duur van de overmacht en de periode daarna die redelijkerwijze nodig is om het een en ander weer gereed te maken.
- 10.2 Onder overmacht wordt verstaan, elke van de wil van PC Wonderland onafhankelijke omstandigheid waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk al dan niet tijdig wordt verhinderd.
- 10.3 Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: storingen in (telecommunicatie-) netwerk of verbindingen of gebruikte communicatiesystemen en/of het op enig moment niet beschikbaar zijn van servers (hard- en softwarematig), internetverbindingen of websites en/of algehele storingen in het door PC Wonderland gebruikte datacenter en diens infrastructuur.
- 10.4 PC Wonderland heeft het recht om de (server)systemen inclusief de websites, webshops, servers en/of specifiek maatwerk en/of gedeelten daarvan tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud, aanpassing of verbetering daarvan. Dit geldt ook in het geval van cyberaanvallen, cybercriminaliteit of andere gedetecteerd externe gevaren. PC Wonderland zal proberen een dergelijke buitengebruikstelling zoveel mogelijk buiten kantooruren om te laten plaatsvinden en zich inspannen om Opdrachtgever tijdig op de hoogte te stellen van de geplande buitengebruikstelling. PC Wonderland is echter nooit aansprakelijk indien schade, zowel direct als indirect, optreedt bij Opdrachtgever en of derden bij zodanige buitengebruikstelling.
- 10.5 PC Wonderland zal zich inspannen om in geval van het niet beschikbaar zijn van de diensten, door storingen, onderhoud of andere oorzaken, Opdrachtgever te informeren over de aard en de verwachte duur van de onderbreking.
- 10.6 Alleen in het geval van een SLA (Service Level Agreement) kan Opdrachtgever PC Wonderland mogelijk houden aan andere afspraken dan onder paragraaf 10 genoemd. In alle andere situaties gelden de voorwaarden van deze Algemene Voorwaarden van PC Wonderland boven andere afspraken.

11. Einde opdracht, opschorting werkzaamheden

- 11.1 Overeenkomsten tussen PC Wonderland en Opdrachtgever eindigen alleen door het verstrijken van een door hen overeengekomen einddatum, behoudens indien en voor zover de Overeenkomst anders bepaalt of indien schriftelijk strikt anders is overeengekomen. Als geen einddatum bepaald is, geldt bij B2B cliënten voor elke overeenkomst een automatische en stilzwijgende verlenging van telkens een jaar met een opzegtermijn van 2 maanden.

- 11.2 Indien Opdrachtgever tekortschiet in de betaling van de door haar verschuldigde bedragen heeft PC Wonderland te allen tijde het recht per omgaande de Overeenkomst(en) tussen partijen geheel of gedeeltelijke te beëindigen, na de Opdrachtgever in gebreken te hebben gesteld en een termijn voor nakoming te hebben gegund van tenminste 15 werkdagen. Bovendien kan PC Wonderland dan ongeacht de vraag of zij gebruikt maakt van de voornoemde beëindigingmogelijkheid, haar werkzaamheden per direct opschorten. Eventuele administratie- en her aansluitingskosten bedragen € 50,00 per handeling. PC Wonderland is nimmer aansprakelijk voor (in)direct (gevolg)schade ontstaan door opschorting of beëindiging.
- 11.3 Bij tussentijdse gehele of gedeeltelijke beëindiging van de Overeenkomst(en) tussen PC Wonderland en Opdrachtgever is Opdrachtgever honorarium verschuldigd voor de werkzaamheden die al door PC Wonderland zijn verricht, op de grondslag als overeengekomen tussen partijen. PC Wonderland is gerechtigd de Overeenkomst met de Opdrachtgever per direct zonder ingebrekestelling en zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden en/of haar werkzaamheden op te schorten, met een schriftelijke kennisgeving -al dan niet geheel of gedeeltelijk – als er sprake is van één van de navolgende omstandigheden:
- Ten aanzien van Opdrachtgever wordt surséance van betaling verleend;
 - Ten aanzien van de opdrachtgever wordt het faillissement uitgesproken;
 - Als er zich een omstandigheid voordoet als bedoeld in artikel 4.2 van deze algemene voorwaarden.

12. Maatwerk, programmeerwerk, code op maat

- 12.1 Als PC Wonderland maatwerk levert in de vorm van (complete- en/of deel-)systemen, toevoegingen (add-ons), (deel-)modules (plug-ins) of andere vormen van maatwerk, werkt PC Wonderland altijd volgens een afgekaderd geheel van afspraken en/of een functioneel en/of een technisch ontwerp.
- 12.2 PC Wonderland werkt met maatwerkopdrachten met zowel een inspanningsverplichting als een resultaatverplichting. De resultaatverplichting beperkt zich echter tot de schriftelijk gemaakte afspraken.
- 12.3 Op maatwerk is een garantie van toepassing van 90 kalenderdagen na de oplevering. Deze garantie geldt alleen voor 'bugs', geconstateerde fouten in de software. Cliënt kan deze bugs (schriftelijk, per email) aanmelden bij PC Wonderland. PC Wonderland beoordeelt of een aangemelde bug inderdaad een tekortkoming is en zal cliënt hiervan berichten en (indien van toepassing) de cliënt in kennis stellen over welke oplossing hiervoor zal worden geboden en wanneer PC Wonderland verwacht dat deze oplossing wordt uitgevoerd.
- 12.4 Elke oplevering, ook van wijzigingen, toevoegingen of nieuwe (deel-)modules wordt altijd voorafgegaan door een acceptatietest. Tijdens deze acceptatietest controleert cliënt of het geleverde voldoet aan de overeengekomen afspraken en opdracht. Direct na een acceptatie van het opgeleverde gaat de genoemde garantie in.
- 12.5 Werkzaamheden na de garantie of voor niet onder de garantie vallende punten, kunnen worden uitgevoerd op regiebasis tegen de tarieven en voorwaarden zoals met cliënt overeengekomen.
- 12.6 PC Wonderland beoordeelt te allen tijde, maar altijd redelijk en billijk, of gemelde punten of bugs vallen onder garantie of niet.

13 (Email-)adreswijzigingen, aansprakelijkheid

Eventuele wijzigingen in (post- en email-)adres en wijzigingen in andere contactgegevens van Opdrachtgever dienen altijd zo spoedig mogelijk door Opdrachtgever aan PC Wonderland te worden gemeld. Als dit niet gebeurt, komt miscommunicatie in-en/of rond de dienstverlening nadrukkelijk voor rekening en risico van Opdrachtgever.

PC Wonderland en door haar ingeschakelde derde partijen zijn gehouden zich in te spannen de werkzaamheden op een goede en professionele wijze uit te voeren. Als dat niet is gebeurd en daardoor schade is ontstaan geldt (met in achtneming van artikel 8 van deze algemene voorwaarden):

De ontstane schade komt in mindering op het honorarium dat PC Wonderland in het kader van de betreffende dienst of aanvraag aan honorarium in rekening zou mogen brengen. Verdere schade komt niet voor rekening van PC Wonderland en of derden, tenzij er sprake is van bewezen opzet of bewezen bewuste roekeloosheid. In dat geval is de schadevergoedingsplicht van PC Wonderland gelijk aan maximaal het bedrag PC Wonderland in de maanden voorafgaande aan het schadeveroorzakende feit heeft gedeclareerd plus het honorarium waarop zij uit hoofde van de desbetreffende dienst of aanvraag in rekening zou mogen brengen. PC Wonderland is niet aansprakelijk voor andere dan directe schade, dus niet voor gevolgschade. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van PC Wonderland voor directe schade, uit welke hoofde dan ook, meer bedragen dan € 1500 (vijftienhonderd euro).

14 Elektronische communicatie, bestanden en e-mail(bestanden)

PC Wonderland en Opdrachtgever zijn zich ervan bewust dat er aan communicatie via internet, zoals e-mailverkeer en gebruik van websites, -shops en maatwerk dan wel ander internetverkeer risico's kleven, waaronder maar niet uitsluitend: vervorming, vertraging, onderschepping, manipulatie en computervirussen. PC Wonderland is ter zake niet aansprakelijk jegens Opdrachtgever voor daaruit voortvloeiende schade. Dat geldt ook voor het gebruik van internetcommunicatie in welke vorm dan ook met derden. In het geval van alleen een hostingabonnement is Opdrachtgever gehouden haar eigen systeem te beveiligen en beveiligd te houden. In het geval van een CMS abonnement voorziet PC Wonderland in een gratis backupfaciliteit. Zowel de backup, antispam-software en viruscontrole betreffen slechts een extra gratis dienst aan Opdrachtgever van PC Wonderland, waaruit geen verdere rechten en of verplichtingen jegens PC Wonderland en of derden worden verbonden. Verder geldt, dat Opdrachtgever verantwoordelijk is voor de email en emailbestanden. Servers van PC Wonderland bieden de mogelijkheid om email gedurende korte of langere tijd op te slaan, echter Opdrachtgever dient zelf te zorgen voor lokale opslag en/of backup van deze gegevens. PC Wonderland is niet aansprakelijk voor verlies van (e-mail-)gegevens of bestanden.

15. Backupvoorzieningen

PC Wonderland voorziet Opdrachtgevers van een gratis backup faciliteit, waar systemen en accounts dagelijks worden geback-upt. In geval van calamiteiten kan PC Wonderland altijd een zo recent mogelijke backup terugplaatsen. Deze dienst, voorziening en handelingen zijn gratis en gebaseerd op 'best-effort'. In een geval van calamiteiten zal PC Wonderland een uiterste inspanning leveren om (web)servers, CMS-systemen, websites, webshops, maatwerk, gegevens en bestanden in een zo recent mogelijke toestand terug te plaatsen en het systeem zo spoedig als mogelijk weer werkend online te krijgen. PC Wonderland is in geen geval aansprakelijk voor (in)directe schade en /of gevolgschade die ontstaan is door (technische) calamiteiten. Alleen in het geval van een

overeengekomen hoger SLA (Service Level Agreement) kunnen afspraken afwijken van de normale algemene voorwaarden.

16. Overdracht van rechten en verplichtingen

- 16.1 Opdrachtgever is niet gerechtigd de rechten en/of verplichtingen uit de Overeenkomst aan een derde te verkopen en/of over te dragen. Indien er sprake is van overdracht van Overeenkomst, dient dit vooraf en strikt schriftelijk te worden aangegeven en overeengekomen. Derden gaan onverwijld akkoord met alle in deze Algemene Voorwaarden genoemde aspecten.
- 16.2 PC Wonderland is gerechtigd zijn aanspraken op betalingen van vergoedingen aan een derde over te dragen.

17 Forum en rechtskeuze

- 17.1 Op alle aanbiedingen, Overeenkomsten en dienstverlening, is Nederlands recht van toepassing. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 is uitgesloten.
- 17.2 Geschillen tussen Opdrachtgever en PC Wonderland kunnen uitsluitend worden voorgelegd aan de Rechtbank Breda.

Uitvoeringen diensten en levering producten webwinkel PC Wonderland

18 Uitvoering van de Opdracht

- 18.1 PC Wonderland zal de Opdracht naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. PC Wonderland zal zich hiervoor inspannen, maar geeft geen garantie met betrekking tot het resultaat. Opdrachtgever is ervan op de hoogte dat de werkzaamheden worden uitgevoerd door specialisten en dat opdrachtgever te allen tijde verplicht is de tarieven voor de gewerkte uren (inclusief de voorrijkosten) te voldoen, ongeacht het resultaat van de dienstverlening.
- 18.2 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan PC Wonderland aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Opdracht, tijdig aan PC Wonderland worden verstrekt.
- 18.3 PC Wonderland is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, als gevolg van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 18.4 Opdrachtgever is ermee bekend dat als gevolg van uitvoering van de opdracht er mogelijk gegevens, informatie en/of documenten dan wel andersoortige data van Opdrachtgever (onherstelbaar) verloren kunnen gaan en/of beschadigd kunnen raken. PC Wonderland maakt, tenzij PC Wonderland dit nadrukkelijk als opdracht heeft geaccepteerd, in de regel geen back-up van voornoemde data van Opdrachtgever op een externe gegevensdrager, en Opdrachtgever is er te allen tijde voor verantwoordelijk dat hij zelf tijdig een deugdelijke back-up c.q. een kopie maakt van zijn data. Behoudens opzet en/of grove schuld aan de zijde van PC Wonderland is PC Wonderland niet aansprakelijk voor schade van Opdrachtgever als gevolg van het verloren gaan dan wel beschadigd raken van data van Opdrachtgever.
- 18.5 Indien PC Wonderland en opdrachtgever zijn overeengekomen dat de Opdracht in fasen zal worden uitgevoerd, kan PC Wonderland de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen ter zake de daaraan voorafgaande fase volledig is nagekomen
- 18.6 Opdrachtgever garandeert dat hij of zij de eigenaar van het product is ten aanzien waarvan de diensten worden geleverd en geen gebruik maakt van illegaal verkregen software en/of materialen. Opdrachtgever vrijwaart PC Wonderland voor eventuele aanspraken van derden in verband daarmee, alsmede in verband met de uitvoering van de Opdracht.
- 18.7 Bij het aantreffen van onrechtmatigheden bij opdrachtgever zal PC Wonderland te allen tijde melding doen bij de daarvoor geldende instantie(s).
- 18.9 Werkgeversgezag, toezicht en leiding met betrekking tot de werkzaamheden die worden uitgevoerd door de werknemers van PC Wonderland berust bij PC Wonderland. Opdrachtgever komt in dit verband nadrukkelijk geen instructiebevoegdheid toe.

19 Wijziging van de Opdracht

- 19.1 Indien PC Wonderland en opdrachtgever een wijziging of aanvulling van de Opdracht overeenkomen, kan het tijdstip van voltooiing van de Opdracht wijzigen. PC Wonderland zal opdrachtgever hiervan op de hoogte stellen.
- 19.2 Tijdsinschattingen van PC Wonderland zijn slechts indicaties waaraan geen rechten kunnen worden ontleend.

Privacyverklaring PC Wonderland

PC Wonderland., gevestigd aan Steenpad 21G, 4797SG Willemstad, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

<https://www.PCWonderland.nl>

Steenpad 21G
4797SG Willemstad
Tel. +310 85-0043138

Functionaris Gegevensbescherming

S. van Gend is de Functionaris Gegevensbescherming van PC Wonderland. Zij is te bereiken via info@pcwonderland.nl of via bovenstaande telefoonnummer.

Persoonsgegevens die wij verwerken

PC Wonderland. verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bankrekeningnummer

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@PCWonderland.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens

verwerken PC Wonderland verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Om goederen en diensten bij ons af te kunnen nemen en bij u af te kunnen leveren

- Het afhandelen van uw betaling
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of mailings
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten

Geautomatiseerde besluitvorming

PC Wonderland neemt *niet* op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van PC Wonderland) tussen zit.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

PC Wonderland bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

Persoonsgegevens:	Bewaartermijn	Reden
Personalia:	Tot 1 jaar na einde contract/afpraak	Interne administratieve afhandeling
Adres	Tot 1 jaar na einde contract/afpraak	Interne administratieve afhandeling
Contractsgegevens	Tot 1 jaar na einde contract /afpraak	Interne administratieve afhandeling
Betalingsgegevens	Tot 7 jaar na einde contract /afpraak	Fiscale wetgeving

Delen van persoonsgegevens met derden

PC Wonderland verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

PC Wonderland gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door PC Wonderland en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@PCWonderland.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

PC Wonderland wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

PC Wonderland neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via info@PCWonderland.nl

Standaard verwerkersovereenkomst PC Wonderland

De ondergetekenden:

1. PC Wonderland., gevestigd te Willemstad, kantoorhoudende te Steenpad 21G, 4797SG Willemstad, hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door Sanne van Gend, directeur/eigenaar, hierna te noemen: “**Bewerker**”,
2. Ondernemer/Onderneming, vertegenwoordigd door de rechtspersoon zoals genoemd in de bij PC Wonderland geplaatste overeenkomst/order/CMS- en/of hostingovereenkomst, hierna te noemen: “**Verantwoordelijke**”,

Gezamenlijk hierna ook te noemen “**Partijen**”,

Overwegende dat:

- ✦ Verantwoordelijke gebruik wil maken of reeds maakt van de diensten van Bewerker ten behoeve van het hosten en/of onderhouden van websites, webapplicaties, app en/of andere vergelijkbare diensten;
- ✦ Partijen hiertoe een overeenkomst hebben gesloten ten aanzien van de door Bewerker te verrichten dienst zoals vermeld in **Bijlage 1**;
- ✦ Bewerker in het kader van de Overeenkomst persoonsgegevens (hierna: “Persoonsgegevens”) in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens (hierna: “Wbp”) zal verwerken ten behoeve van Verantwoordelijke;
- ✦ Partijen - mede ter uitvoering van het bepaalde in artikel 14 lid 2 Wbp - in de onderhavige aanvullende overeenkomst (hierna: “Bewerkersovereenkomst”) een aantal voorwaarden wensen vast te leggen die van toepassing zijn op hun relatie in verband met de genoemde activiteiten in opdracht van en ten behoeve van Verantwoordelijke;
- ✦ De verwerkersovereenkomst onderdeel is van de algemene voorwaarden van PC Wonderland.

Verklaren te zijn overeengekomen als volgt:

Artikel 1 Onderwerp van de Bewerkersovereenkomst

1. Verantwoordelijke is de verantwoordelijke voor de verwerking van de Persoonsgegevens in het kader van uitvoering van de Overeenkomst. Bewerker heeft geen zelfstandige zeggenschap over de Persoonsgegevens.
2. De Bewerker verwerkt Persoonsgegevens slechts in opdracht van de Verantwoordelijke in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst, in overeenstemming met de door Verantwoordelijke bepaalde doeleinden en middelen en de bewaartermijnen zoals beschreven in **Bijlage 1**, alsmede in overeenstemming met eventuele overige door de Verantwoordelijke verstrekte instructies.
3. Verantwoordelijke garandeert dat zijn instructies aan Bewerker leiden tot een verwerking door Bewerker die in overeenstemming zal zijn met toepasselijke regelgeving, waaronder – maar niet beperkt tot – de Wbp, en geen inbreuk zal maken op enig recht van derden.

Artikel 2 Technische en organisatorische voorzieningen (beveiliging)

1. Verantwoordelijke stelt enkel Persoonsgegevens aan Bewerker ter beschikking voor verwerking, indien Verantwoordelijke zich er van heeft verzekerd dat de vereiste beveiligingsmaatregelen zijn getroffen, welke een passend beschermingsniveau garanderen, gelet op de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, gelet op de risico's die de verwerking en de aard van de te beschermen gegevens met zich meebrengen, van welke beveiligingsmaatregelen een overzicht is opgenomen in **Bijlage 2**.
2. Naast de in bijlage 2 genoemde expliciete maatregelen, zal Bewerker zich inspannen passende technische en organisatorische maatregelen ten uitvoer leggen om de Persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking, rekening houdend met de stand der techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, gelet op de risico's die de verwerking en de aard van de te beschermen gegevens met zich meebrengen.
3. Verantwoordelijke moet in alle gevallen meewerken aan de inspanningen die de Bewerker doet om de site en omgeving zo up-to-date mogelijk te houden. Hierbij rekening houdend met de kosten van tenuitvoerlegging.
4. In geval van een inbreuk op de beveiliging die leidt tot de aanzienlijke kans op ernstige nadelige gevolgen dan wel ernstige nadelige gevolgen heeft voor de bescherming van Persoonsgegevens, zoals omschreven in artikel 34a Wbp (hierna: "Datalek"), zal Bewerker Verantwoordelijke zo spoedig mogelijk, en waar mogelijk binnen 24 (vierentwintig) uur nadat het Datalek ter kennis van Bewerker is gekomen, informeren.
5. Indien zich, ondanks het feit dat Bewerker maatregelen zoals afgestemd met Verantwoordelijke heeft doorgevoerd, een Datalek voordoet, kan Verantwoordelijke Bewerker niet aansprakelijk houden voor enige door Verantwoordelijke als gevolg hiervan geleden schade.

Artikel 3 Vertrouwelijkheid

1. Bewerker, alsmede al haar medewerkers die toegang hebben tot de Persoonsgegevens, zullen de Persoonsgegevens waarvan zij kennisnemen geheimhouden, tenzij een wettelijk voorschrift hen tot mededeling verplicht.
2. Bewerker zal al haar medewerkers die betrokken zijn bij de uitvoering van de Overeenkomst terzake een geheimhoudingsverklaring laten tekenen. Bewerker neemt alle maatregelen die nodig zijn om te garanderen dat deze geheimhoudingsplicht wordt nagekomen.

Artikel 4 Aansprakelijkheid

1. Indien Bewerker aansprakelijk is jegens Verantwoordelijke voor schade uit welke hoofde dan ook, onverminderd het bepaalde in artikel 2 lid 5, is Bewerker alleen aansprakelijk voor directe schade die Verantwoordelijke lijdt als gevolg van een aan Bewerker toerekenbare tekortkoming en/of onrechtmatige daad. De totale aansprakelijkheid onder de Overeenkomst, inclusief de Bewerkerovereenkomst, of overtreding door Bewerker en/of sub-bewerker(s) van de Wbp, zal nooit meer bedragen dan de maandelijkse vergoeding die Verantwoordelijke aan Bewerker betaalt voor de te leveren dienst.
2. Bewerker is nooit aansprakelijk voor gevolgschade, waaronder mede begrepen zuivere vermogensschade, gederfde winst, en immateriële schade. In het bijzonder is Bewerker niet

- aansprakelijk voor schade in verband met en/of als gevolg van: a. beëindiging of wijziging van de geleverde dienst;
- b. communicatiegebreken in verband met hardware-, software-, netwerk- of andere computerproblemen;
- c. het gebruik van door Verantwoordelijke voorgeschreven gegevens of databestanden;
- d. verlies, verminking of vernietiging van gegevens of databestanden; en/of,
- e. ontoegankelijkheid van de dienst van Bewerker.
3. Voor zover nakoming niet blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van Bewerker wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Bewerkersovereenkomst slechts indien Verantwoordelijke Bewerker onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en Bewerker ook na die termijn toerekenbaar tekort blijft schieten in de nakoming van haar verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Bewerker in staat is adequaat te reageren.
4. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Verantwoordelijke de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Bewerker meldt. Ieder vordering tot schadevergoeding jegens Bewerker vervalt door het enkele verloop van twaalf (12) maanden na het ontstaan van de vordering.

Artikel 5 Controle & toezicht

Verantwoordelijke is gerechtigd, op eigen kosten, de maatregelen en de naleving van de op Bewerker rustende verplichtingen te controleren, op voorwaarden dat Verantwoordelijke Bewerker daarvan tenminste 48 (achtenveertig) uur van tevoren op de hoogte stelt en op voorwaarde dat Verantwoordelijke bij de inspectie de redelijke aanwijzingen van Bewerker opvolgt en de inspectie de bedrijfsvoering van Bewerker niet onredelijk verstoort.

Artikel 6 Overige bepalingen

1. In geval van strijdigheid van (een of meer bepalingen uit) de Bewerkersovereenkomst met (een of meer bepalingen uit) andere overeenkomsten tussen Verantwoordelijke en Bewerker, prevaleert de Bewerkersovereenkomst.
2. Deze overeenkomst heeft een looptijd gelijk aan de Overeenkomst. Artikelen die gezien hun aard, onder meer in het kader van de afwikkeling van de Bewerkersovereenkomst, bestemd zijn om na het einde van de Bewerkersovereenkomst van toepassing te blijven, blijven onverminderd van kracht na beëindiging van de Bewerkersovereenkomst.
3. Wijziging van de Bewerkersovereenkomst is slechts mogelijk door schriftelijke overeenstemming door Partijen.
4. In het geval enige bepaling van de Bewerkersovereenkomst nietig wordt verklaard of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen onverminderd van kracht blijven. Partijen zullen dan een nieuwe bepaling vaststellen ter vervanging van de nietige/vernietigde bepaling, waarbij zoveel mogelijk de strekking van de nietige/vernietigde bepaling in acht zal worden genomen.
5. Op de Bewerkersovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.
6. Geschillen tussen Verantwoordelijke en Bewerker worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Zeeland-West-Brabant.